

簡単お手続きで大きな安心!

GTRAK 安心保証サービスのご案内

保証期間
5 (最大)
年間

メーカー保証終了後も 安心のロングサポート!



ご購入時または製品ご登録時にご加入頂くことで、
自然故障はもちろん物損故障も安心保証!!

Point

01

安心の長期保証

メーカー保証開始日より最長5年間
(メーカー保証含む)保証します。

Point

02

修理回数無制限

保証期間中は何度でも保証使用が
可能です。

※ 自然故障の場合

Point

03

修理代自己負担0円

商品故障の際、免責金等、修理代金の
自己負担はありません。

※ 自然故障の場合

Point

04

修理上限100%

修理代の上限は、購入金額まで何度
修理しても修理代は累積しません。

※ 自然故障の場合

Point

05

簡単手続き

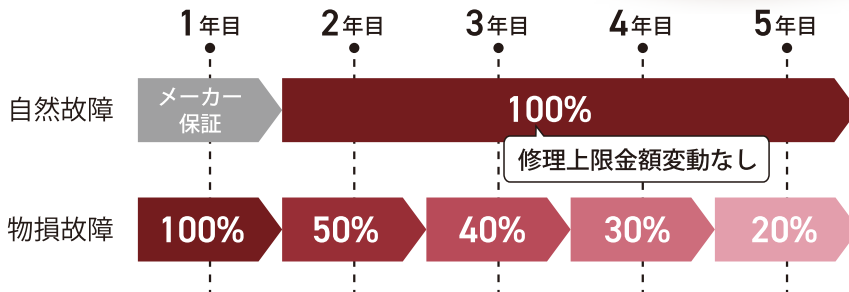
修理受付に関しては、簡単な手続きで
ご利用いただけます。

Point

06

代替機無償貸出

代替機の貸し出しをいたします。
修理期間中もプレーを楽しめます。



※ 物損故障については、同年度内の修理金額が累積します。

※ 修理拠点までの片道送料、加入商品の脱着費(梱包材および諸経費等を含む)はお客様負担となります。

| | | |
|-------|---|--|
| 保証プラン | 購入から1年間の基本保証 メーカー保証 | 物損もカバーでさらに安心! 選べる! 3年5年 安心保証サービス |
| 特徴 | 自然故障 のみに対応した保証 ・機器の製品登録時より1年保証 ・代替機無しのメーカー預かり修理 | 自然故障 だけでなく、クラブやボールなどによる衝突や転倒での 物理的故障 にも対応した保証 ・修理機器預かり後に代替機を無償貸出 ・消耗品交換の際、通常価格より2割引 |
| 保証範囲 | 自然故障 ※ 自然故障とは、商品の取扱説明書の注意書きに従った正常な使用状態で生じた故障を指します。 | 転倒 殴打 衝突 代替機 (上記事由は保証対象外となります) |

下記は保証の対象外となります。修理をご依頼いただいた場合でも、次のような場合は延長保証サービスの対象外となります。

- 故意・重過失による破損
- 水濡れ・水没
- 火災・地震・津波・噴火などの天災
- 盗難・紛失
- 改造・加工した商品
- 経年劣化
- 落下による故障
- 国外での事故
- 消耗品及び部品交換
- 訪問での納品及び説明
- 出張対応
- お客様からの発送費用

※ 保証に関する内容は予告なく変更する場合があります。 ※ 掲載内容は2024年5月現在のものです。

株式会社 GPRO

本 部 〒660-0881 兵庫県尼崎市昭通通5-164-3 TEL : (06)6430-5111
東京支店 〒105-0014 東京都港区芝2-2-14 一星芝ビル1F TEL : (03)5444-2188
名古屋支店 〒462-0063 愛知県名古屋市中区丸新町356 TEL : (052)909-5677

メーカー保証と安心保証との詳細比較

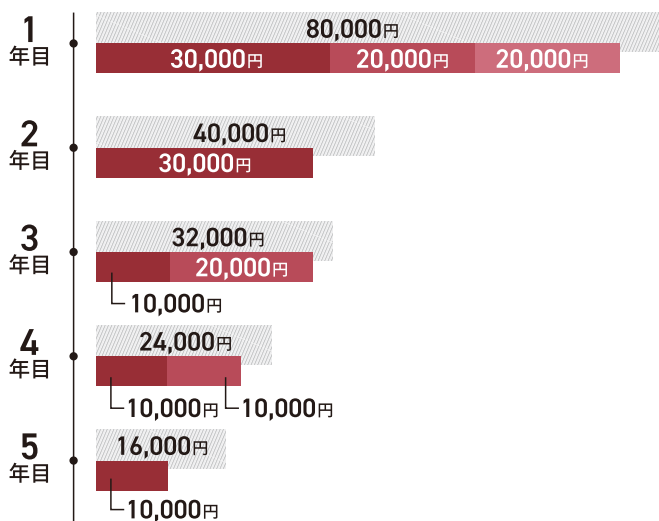
| メーカー保証 | |
|--------|---|
| 保証内容 | <ul style="list-style-type: none"> ・機器の製品登録時より自然故障に限り1年保証となります。 ・機器故障の際は代替機無しのメーカー預かり修理となります※代替機の貸出は不可です。 ※ メーカーへの発送費用はお客様負担とさせていただきます。(機器返却時の発送費用はメーカー負担と致します。) 但し、自然故障と認められない場合及び消耗品交換の場合の発送費用はお客様負担となります。) |
| その他 | <ul style="list-style-type: none"> ・機器納品はお客様ご指定の場所に郵送となります。 ・納品後の機器お取り扱いについては、お客様ご自身でマニュアルなどをご参照ください。 ・技術的なサポートはメールにてお受け致します。 ※ 訪問納品及び機器取扱説明をご希望される場合は、別途費用を頂戴致します。 |

| 安心保証 | | | | |
|--------|--|------------------------|----------|------------------------|
| 保証対象 | GTRAK本体 ※その他、本体以外の関連製品は対象外です。 | | | |
| 保証期間 | 3年安心保証 | | 5年安心保証 | |
| 保証プラン | 自然故障 | 自然故障+物損故障 | 自然故障 | 自然故障+物損故障 |
| 保証料 | 40,000円 | 58,000円 | 50,000円 | 72,000円 |
| 修理上限金額 | 220,000円 | 自然故障対応に加え物損故障80,000円まで | 220,000円 | 自然故障対応に加え物損故障80,000円まで |
| 保証対象外 | 故意・重過失等による故障、地震、津波、噴火、盗難、紛失、改造、加工、経年変化、国外での事故、消耗品及び交換費用、オプション品及び交換費用、訪問納品及び機器取扱説明、出張対応、お客様からの発送費用 | | | |
| その他 | <ul style="list-style-type: none"> ・製品購入時または製品登録後7日以内のご加入が必要です。 ・修理の際は機器預かり後に代替機を無償にて貸出し致します。※代替機返却時の発送費用はお客様ご負担となります。 ・部品修理や消耗品交換の際、通常価格より2割引と致します。 ・物損時の修理費は累積になります。※詳細は下記をご参照ください。 ・安心保証サービスは株式会社Warranty technologyより代行しています。 ・保証期間は製品登録日からのカウントとなります。(例)3年安心保証の場合 → 製品登録日からの3年間となります。 | | | |

※ 価格は全て税別表記となります

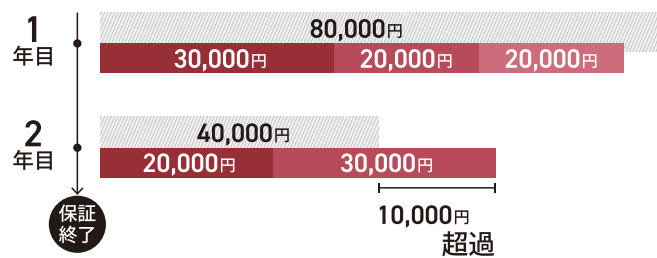
物損時の修理費累積の考え方

パターンA
修理見積り金額が物損修理上限金額より低い場合



- Point
- ☑ 同年の修理金額は累積されます
 - ☑ 前年の累積金額はリセットされます

パターンB
修理見積り金額が物損修理上限を上回った場合



- Point
- ☑ 上限超過分を支払って修理します
 - ☑ 修理完了後に安心保証は終了します。

GTRAK 安心保証の申し込みはこちらから ▶

<https://gtrakgolf.com/warranty/>

